# Туристам, выезжающим на Мальдивы

## Перед отъездом

**Проверьте наличие необходимых для поездки документов:**

- заграничный паспорт (действителен в течение **не менее 1 месяца** после даты окончания поездки, имеет не менее 2-х свободных страниц для проставления визы);
- ксерокопия загранпаспорта (может пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае непредвиденных обстоятельств);
- авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета;
- ваучер;
- страховой медицинский полис.

**В случае путешествия с детьми**

Несовершеннолетний гражданин Республики Казахстан, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, должен выезжать из Республики Казахстан по своему заграничному паспорту. Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении - для подтверждения родства. Более подробную информации можете посмотреть по ссылке: https://egov.kz/cms/ru/articles/move_abroad/vuezd_rebenka

## Собирая багаж

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет.

В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т. п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением детского питания и лекарств, если в них есть необходимость) — проносить подобные предметы в ручной клади **запрещено**.

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет при легких недомоганиях, сэкономит время на поиски лекарственных средств и избавит от нежелательного общения на иностранном языке.

## В казахстанском аэропорту вылета/прилета

Перед выездом в аэропорт получите дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета, используя сайт авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заранее, не позднее чем за три часа до вылета, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РК.

**Таможенный контроль до начала путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту РК, а также дорожные чеки на сумму не более **10 000** долларов США. Если сумма превышает этот лимит, ее нужно декларировать в пассажирской таможенной декларации.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не нужно.

**Внимание! Запрещено перемещение на выезде и въезде:**

- культурных ценностей,
- объектов фауны и флоры, находящихся под угрозой исчезновения,
- оружия и боеприпасов к нему без разрешения уполномоченных органов.

**Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу РК или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.**

**Внимание! Запрещено на выезде и въезде:**

- принимать от посторонних лиц чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

**Таможенный контроль по окончании путешествия**

Если вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в РК товары для личного пользования на сумму не более **10 000** евро по курсу на день декларации, общим весом не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков,
- 50 шт. сигар (сигарилл),
- 200 шт. сигарет,
- 0,25 кг табака,
- указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При единовременном ввозе в РК физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты РК, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей **10 000** долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию.

Декларации также подлежат:

- вывозимые драгоценные металлы, камни,
- культурные ценности,
- государственные награды РК,
- редкие животные и растения,
- наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты,
- высокочастотные устройства, радиоэлектронные,
- транспортные средства,
- ядерные материалы,
- информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения,
- продукция военного характера.

## Таможенный контроль на Мальдивах

**Ввоз и вывоз валюты** не ограничен.

При въезде на Мальдивы обязательно декларирование всех вещей, стоимость которых превышает 200 долларов США. В случае если что-то из задекларированных при въезде вещей не вывозится, властями налагается пошлина.

**Турист может ввезти в страну:**

- товары личного потребления в пределах разумного (не более одного предмета на человека),
- безопасные аэрозоли, гели, жидкости до 100 мл на человека (при условии, что они помещены в закрывающийся пластиковый пакет объемом до 1 литра);
- детское питание на необходимое количество приемов еды.

Пассажиры освобождаются от уплаты таможенных сборов на провоз 200 сигарет, 125 мл парфюмерных изделий.

**Турист может вывезти из страны:**

- подарки и сувениры (раковины; акульи челюсти; открытки, плакаты, шорты, майки с местной символикой и т.д.);
- предметы домашнего обихода (тонкоплетеные тростниковые маты; деревянные коробочки; корзинки, сплетенные из пальмовых листьев; кокосовое масло);
- ювелирные изделия.

**Запрещен ввоз:**

- наркотических средств,
- алкоголя и любых продуктов питания, содержащих свинину,
- оружия для подводной охоты,
- порнографической продукции,
- записанных видеокассет, литературы антиисламского содержания,
- животных.

**Запрещен вывоз:**

- оружия, боеприпасов без специального разрешения,
- драгоценностей,
- черных кораллов, раковин жемчужных устриц, изделий из панциря морской черепахи,
- предметов, найденных на дне моря.

## Регистрация на рейс и оформление багажа

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанных на бумажном носителе маршрута и/или квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до вылета рейса (время вылета указано в билете) по местному времени. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа, а также габариты и вес ручной клади, провозимой в салоне самолета. Уточняйте данную информацию перед вылетом.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозе багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

## Паспортный контроль

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт и посадочный талон. При осуществлении пограничного контроля пограничники имеют право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т. п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

## Санитарный контроль

Туристам сертификат о прививках не требуется.

Государство находится в зоне природного распространения таких болезней, как брюшной тиф и желтая лихорадка. Перед поездкой на Мальдивы желательно сделать прививки против этих болезней. Прививки от гепатита А и В также входят в список того, что желательно сделать перед поездкой на курорты Мальдив. Сырая вода для питья непригодна и требует очистки через фильтр с последующем кипячением.

**ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ**

Ввоз домашних животных на Мальдивы ограничен (требуется специальное разрешение). Въезд в страну с собаками **запрещен**.

Если вы **вывозите** животных из Казахстана, то необходимо иметь комплект документов, подтверждающих, что они здоровы. Как правило, следует иметь:

- **ветеринарный паспорт**,
- **справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее чем за 1 год и не позднее чем за 2 месяца до выезда),
- **ветеринарное свидетельство** с указанием о прививке от бешенства (не нужна для котят и щенков в возрасте до 3-х месяцев).

При **ввозе** в РК животных и птиц вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию РК любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора РК.

Без разрешения уполномоченных органов РК запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

## В аэропорту прилета/вылета Мальдив

По прибытии в аэропорт Мальдив нужно последовательно:

- пройти паспортный контроль,
- получить свой багаж,
- пройти таможенный контроль,
- выйти из зоны прилета аэропорта,
- найти встречающего гида с табличкой «ANEX Tour» (для гостей, прилетающих на чартерных рейсах) / найти встречающего представителя отеля с табличкой объекта размещения (для гостей, прилетающих на регулярных рейсах),
- предъявить гиду/представителю отеля туристский ваучер.

**Внимание!** При осуществлении перелета стыковочными рейсами принимающая сторона осуществляет встречу только в конечном пункте прилета.

## Паспортный контроль. Виза

Гражданам Казахстана и других государств для посещения Мальдивских островов с целью туризма на срок до 30 дней виза не требуется. Туристическая виза проставляется в паспорт в пункте прибытия (аэропорт Мале) бесплатно и действует в течение 30 дней с момента въезда в страну.

Прибывающим на Мальдивы рекомендуем заранее проверять срок действия загранпаспортов, а также иметь при себе:

- авиабилет с датами въезда и выезда;
- полис медицинского страхования на оказание услуг за рубежом;
- туристический ваучер (если цель поездки — туризм);
- доказательство платежеспособности (денежные средства из расчета 50-150 долларов США на день пребывания в стране).

Дети до 14 лет могут иметь свой паспорт или должны быть вписаны в паспорт родителей. На вписанных в паспорт детей старше 6 лет должна быть вклеена фотография.

## Мальдивы

**Мальдивы** — государство в Южной Азии, которое располагается на группе атоллов в Индийском океане, находящихся к югу от Индии, и примерно в 700 км к юго-западу от Шри-Ланки.

**Язык**

Мальдивский (дивехи) — индоарийский язык, близкий к сингальскому, с заимствованиями из арабского и английского языков. Широко употребляется английский.

**Климат**

На Мальдивах тропический и влажный климат без резких перепадов. Средняя температура воздуха — +28…+30 °C тепла. Температура воды также постоянна — около +24…+27 °C круглый год. Наилучшие погодные условия наблюдаются в период «ируваи» (с ноября-декабря по март-апрель) — сезон северо-восточного муссона, когда море спокойное, а погода солнечная и сухая. С мая по октябрь, в сезон «хулхангу» (с апреля по октябрь) погода менее предсказуема — юго-западный муссон может приносить кратковременные дожди, высокую влажность и неспокойное море (однако в этот период наименее жарко). Штормы и волны наиболее вероятны в июне и декабре.

**Валюта**

Мальдивская руфия.

К оплате также повсеместно принимается американский доллар.

Лучше всего брать на Мальдивы доллары мелкими (до 20) купюрами, ими вам будет удобнее расплачиваться.

**Внимание!** Купюры образца 2006 года и старше не принимаются к оплате на Мальдивах. Главным условием также является следующее: банкноты, напечатанные на белой бумаге не принимаются банками. Взаиморасчеты возможны купюрами, выпущенными на «голубой бумаге».

Может быть отказано в обмене валюты, если купюры повреждены либо находятся в ненадлежащем состоянии.

Оплата по PayPass через приложение телефона практически отсутствует!

Мальдивские руфии могут вам вообще не понадобиться — многие отели работают по системе «все включено», а все мелкие покупки, сувениры и чаевые можно оплатить американскими деньгами. Если возникла нужда в мальдивских руфиях, то обменять валюту на островах можно в аэропорту, банках, отелях и магазинах. На отдаленных островах курс, как правило, выше, чем в Мале.

Банки на Мальдивах работают обычно с субботы по четверг с 09:00 до 14:00.

Кредитные карты всех основных систем принимаются в курортных районах повсюду.

**Время**

Разница во времени с Нур-Султаном — минус 1 час (на некоторых островах-курортах может быть установлено свое время).

**Население**

Примерная численность населения — 380 000 человек. Подавляющее большинство населения — индийцы, пакистанцы, арабы и сингалы.

**Религия**

Ислам.

**Обычаи**

Для прогулки по Мале и обитаемым островам следует одеваться в соответствии с мусульманскими представлениями о нравственности: длинные брюки или юбка, рубашка или блузка.

Запрещается:

- употреблять алкоголь в общественных местах (вне курортной зоны);
- плавать обнаженными;
- ломать живые и мертвые кораллы как вблизи берега, так и на глубине;
- повреждать раковины и поднимать их на поверхность;
- ловить рыбу вблизи островов. Для ловли рыбы в отелях организуются рыбалки в утренние и вечерние часы, а также на целый день. Кроме того, ловить рыбу можно только по специально выданной лицензии;
- подводная охота.

За нарушение законов страны взимаются штрафы, и может грозить тюремное заключение.

**Праздники и нерабочие дни**

1 января — Новый год;

8-10 января — Эйд-аль-Фитр — конец поста Рамадан;

15-18 марта — Эйд-аль-Кебир — День жертвоприношений;

6 апреля — Исламский Новый год;

4-5 июня — Национальный праздник;

15 июня — Мулуд — День рождения Пророка;

26-27 июля — День независимости;

11-12 ноября — День Республики;

1 сентября — День Хурави;

28 октября — День мучеников;

3 ноября — День Победы.

**В отеле**

Общий принцип размещения на Мальдивах прост — на одном острове находится один отель. Исключением являются локальные острова, где расположены гестхаусы. Острова-курорты объединены в атоллы. На островах нет привычной классификации отелей, а используется градация Deluxe, Superior, Standard, что приблизительно соответствует европейским 5, 4 и 3 звездам. Такая классификация используется из-за особенностей местных отелей, которые предлагают размещение в бунгало, коттеджах (не выше 2-х этажей) и на виллах.

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 по местному времени. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил.

В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж можно оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Напряжение электросети**

Напряжение сети: 220 В (частота 50 Гц). Распространены розетки с квадратными штырьками (необходимые адаптеры можно купить или попросить в отеле).

**Особенности размещения в отелях категории Guesthouse**

Guesthouse — это один из видов бюджетного размещения на Мальдивских островах для гостей, которые ограничены в бюджете или не хотят переплачивать за роскошь и комфорт, которыми располагают отельные цепочки и прочие курорты Мальдив.

Гестхаусы — это небольшие отели экономуровня, которые расположены на близлежащих островах по отношению к аэропорту Мале, в том числе в Мале, Хулумале, Маафуши. Специфика данного размещения — это бюджетность. Гесты располагают муниципальными, а не частными пляжами, отдыхать на которых также может местное население, существуют определенные ограничения для отдыха в бикини (на большинстве пляжей женщинам можно загорать и купаться в закрытой одежде, мужчинам — позволительно находиться в плавках). На некоторых островах есть бикини-пляжи, где возможно купаться и загорать в открытом женском купальном костюме. На Мальдивских островах существует сухой закон, алкоголь возможно купить только на островах-курортах, а на местных островах, где расположены гестхаусы, алкоголь приобрести нельзя.

**Пляжи**

Все пляжи, расположенные на многочисленных островах — песчаные, большинство из них принадлежат отелям.

**Встреча в аэропорту и сопровождение гида**

По прилете в международный аэропорт Мале туристов встречают русскоговорящие представители компании ANEX Tour с табличкой и фирменных униформах компании. Также в аэропорту в зоне прилета находится стойка № 27.

По прилете в международный аэропорт Мале туристов на **чартерных рейсах** у выхода из зоны прилета встречают представители компании ANEX Tour с табличкой и в фирменных униформах компании.

Туристов, которые прилетают **регулярными рейсами**, представители резортов встречают у выхода из зоны прилета в фирменных униформах/табличкой объекта размещения. Если отсутствует представитель, гости могут проследовать к стойке отеля самостоятельно.

Обращаем внимание, что сотрудники не следуют с гостями на трансфере.

Если трансфер осуществляется на скоростном катере, то на катере присутствует представитель курорта, если трансфер осуществляется на гидросамолете или внутреннем перелете, то представитель курорта встречает туристов на месте прилета.

Ввиду географической специфики Мальдивских островов гиды не проводят встречу с клиентами в отеле, вся коммуникация осуществляется с помощью горячей линии, информационная поддержка гостей на русском языке доступна 24/7.

**Экскурсии**

Все экскурсии организуются непосредственно курортами Мальдивских островов, поэтому бронирование экскурсий клиенты осуществляют через сотрудников отеля.

Трансферы организуются также курортами, поэтому информацию по времени трансфера гостям предоставляют сотрудники отеля накануне вылета (как правило, вечером — за день до вылета).

На Мальдивах практически нет ни исторических памятников, ни особых достопримечательностей. Из всех развлечений подобного рода в столице Мальдив можно посетить Национальный музей, Султан-Парк, базар Сингапур, Президентский дворец Мулиаге, а также двадцать мечетей столицы, в числе которых Мале Хукукру Мискиу — пятничная мечеть в центре Мале, Масджид аль-Султан Мухаммад Тукуруфану аль-Аузам — Исламский центр в Мале — главная достопримечательность и крупнейшая мечеть Мальдив. Шестиэтажное здание вмещает библиотеку, конференц-зал, Министерство исламских дел.

На данный момент пребывание туристов в Мале запрещено (за исключением транзитных пассажиров). Экскурсии на локальные острова не организовываются.

Каждый курорт имеет свой перечень экскурсий (чаще всего водного характера): снорке́линг, дайвинг, прогулки на яхтах, водные виды спорта.

**Кухня**

Национальная кухня Мальдивских островов заимствует традиции индийской и арабской кухни. Ее нельзя представить без трех основных ингредиентов: кокосового ореха, рыбы и риса. Самые дорогие блюда в меню — лобстеры и креветки. Популярным десертом является так называемый *бонди*, который представляет собой белые кокосовые палочки, а также различные фруктовые салаты. В качестве напитка жители предпочитают зеленый чай.

Рестораны на Мальдивах сконцентрированы главным образом на острове Мале.

Многие рестораны на Мальдивах меню подбирают из европейских, китайских, индийских и тайских и блюд.

Перекусить можно и в маленьких закусочных (hotaa), где еда гораздо дешевле. Средний размер счета в недорогом мальдивском кафе составляет приблизительно 40-50 руфий (75-95 рублей) на человека.

Туристам рекомендуется пить воду из бутылок. Водопроводную воду на Мальдивах лучше не пить.

**Магазины**

Магазины работают с 07:00 и 08:00 до 21:00-23:00, но в летнее время некоторые магазины начинают работу с 13:00 — 15:00, до 18:00 — 20:00.

Во время молитв магазины закрываются на 10-15 минут.

**Транспорт**

В качестве транспортных средств используются скоростные катера, традиционные лодки дони или паром, внутренние перелеты и гидросамолеты.

Местное население в основном передвигается на мотоциклах и скутерах, которых особенно много на Мале. Туристам в некоторых курортах предлагают взять напрокат велосипед. На нем удобно передвигаться между некоторыми островами, которые соединены между собой небольшой отмелью.

Передвижения иностранцев между островами и атоллами могут осуществляться только лицензированными перевозчиками. Самостоятельное передвижение на плавсредствах (надувные лодки, плоты, катера) запрещено.

**Особенности трансферов**

Перелет на гидросамолете возможен и осуществляется только в светлое время суток (примерно с 06:00 до 16:00). При позднем прибытии на Мальдивы (после 16:00) для отелей, предлагающих трансфер только на гидросамолете, возможна организация комбинированного трансфера под запрос (самолет + скоростная лодка).

Общественный транспорт и дороги можно встретить только в столице на острове Мале. Трансферы на все курорты Мальдив осуществляются на скоростных лодках, гидросамолетах, а также с помощью внутренних авиалиний. Отдельные курорты предоставляют комбинированный вид трансфера — внутренний авиаперелет + скоростной

катер. В стоимость пакетных туров компании ANEX Tour на Мальдивы по умолчанию включен трансфер с минимальной стоимостью. Забронировать другой тип трансфера при условии предоставления его отелем возможно за дополнительную оплату. В случае плохих погодных условий и, как следствия, невозможности предоставить забронированный тип трансфера курорты имеют право заменить трансфер на более подходящий за дополнительную плату на месте.

**Скоростной катер**

Трансфер на скоростном катере, как правило, предоставляется курортами, расположенными вблизи/недалеко от международного аэропорта Мале. Скоростные лодки с общей вместимостью до 15 человек. Каждому пассажиру в обязательном порядке предоставляются спасательные жилеты. Время в пути составляет от 10 до 60 минут.

**Гидросамолет**

Время трансфера на гидросамолете занимает от 25 до 60 минут. Гидросамолеты курсируют только в светлое время суток (с 6:00 до 16:00). Когда рейс прилетает позже и организовать другой тип трансфера в курорт невозможно, необходимо добронировать дополнительную ночь в ближайшем к аэропорту Мале отеле. В таком случае запланированный трансфер по пакетному туру будет предоставлен гостям на утро следующего дня. Во время перелета на гидросамолете возможны промежуточные посадки на маршруте следования для высадки гостей других курортов.

Как правило, время ожидания трансфера на гидросамолет не превышает 2 часов, но в отдельных случаях может достигать и 6 часов. Каждый гость (включая инфантов) может провозить с собой до 20 кг багажа (включительно) и 3 кг ручной клади. Доплата за дополнительный багаж составляет 5 долларов США за 1 кг (стоимость может меняться). Перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на том же рейсе, что и пассажиры, и оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных предметов, а также запрещенных предметов и опасных грузов.

**Внутренний перелет**

Внутренние перелеты осуществляются на самолетах местных авиалиний вместимостью до 50 человек. Примерное время в пути: от 20 до 60 минут. В местном аэропорту гостей компании ANEX Tour встречает представитель курорта и сопровождает на скоростной катер, принадлежащий курорту. Внутренние перелеты осуществляются как в дневное, так и в ночное время суток. Время ожидания трансфера зависит от расписания рейсов. Каждый гость (включая инфантов) может провозить с собой до 20 кг багажа (включительно) и 5 кг ручной клади.

Доплата за дополнительный багаж составляет 2-5 долларов США за 1 кг (стоимость может меняться). Перевозчик не гарантирует транспортировку багажа на том же рейсе, что и пассажиры, и оставляет за собой право отказать в перевозке крупногабаритных предметов, а также запрещенных предметов и опасных грузов.

**Время ожидания трансфера на маршруте аэропорт — курорт не является фиксированным и может варьироваться в зависимости от различных факторов (погодные условия, расписание рейсов внутренних авиалиний и пр.). Ожидание трансфера может составлять более 2 часов (в зависимости от типа трансфера).**

Ухудшение погодных условий на Мальдивах является форс-мажорным обстоятельством, в результате которого, время осуществления внутреннего трансфера может быть скорректировано как на прилете, так и на обратном вылете гостей.

Пассажир может опоздать на международный рейс, в случае существенной задержки обратного трансфера из-за погодных условий. Замена рейса/даты вылета по обратному билету происходит в соответствии с условиями тарифа авиакомпании за счет гостей (также и продление проживания на курорте).

Трансфер может быть перенесен на сутки ввиду форс-мажорных условий и на прилете гостей. Представители курорта окажут поддержку по поиску размещения и организации трансфера, однако все расходы оплачиваются гостями самостоятельно. Каких-либо возмещений со стороны отеля не предусмотрено.

**Телефон**

Мобильная связь на Мальдивах хорошо развита. Можно использовать для звонков своего оператора, если подключить роуминг, но дешевле приобрести сим-карту местного мобильного оператора.

**Чтобы позвонить с Мальдивских островов в Казахстан** следует набрать: 9 (выход в город) – 00 (международная линия) – +7 (код Казахстана) – код вашего города и номер.

**Чтобы позвонить из Казахстана на Мальдивские острова** нужно ввести: 8, затем после гудка – 10, набрать международный телефонный код Мальдив (960) и номер отеля.

**Экстренные телефоны**

- Полиция: 119,
- скорая помощь: 102,
- пожарная служба: 118,
- справочная аэропорта Хулуле: 332 211.

**Чаевые**

Обычно курорты/заведения на локальных островах добавляют оплату услуг (service charge) в счет (обычно 10 %), в этом случае в чаевых нет никакой необходимости. Если обслуживание действительно того заслуживает, принято оставлять небольшую сумму лично обслуживающему работнику (10 долларов в неделю работнику отеля или 5 % — официанту).

## Правила личной гигиены и безопасности

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти.

Категорически не рекомендуем приобретать экскурсии и дополнительные туристские услуги в неизвестных туристских и экскурсионных агентствах. Вам может быть дана заведомо ложная информация о самой экскурсии, вам не будет гарантирована безопасность предоставленных услуг и исправность используемого оборудования, тем самым можно подвергнуть себя серьезной опасности.

Перед поездкой рекомендуется взять с собой ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего паспортов РК. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников посольства/консульства РК.

В период путешествия турист не имеет права на коммерческую деятельность или иную оплачиваемую работу.

Не оставляйте детей одних без присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и аттракционах.

Мойте руки перед едой. Не пейте сырую воду, особенно из открытых водоемов. Для питья рекомендуется использовать минеральную воду, которую можно приобрести в магазинах и барах отеля.

Возьмите в путешествие индивидуальную аптечку с необходимым набором лекарств.

Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. При укусах и ранах немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Кражи денег и вещей у туристов случаются довольно часто, как и махинации с фальшивыми долларами. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех большие суммы денег.

Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портье в сейф на стойке регистрации.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала.

Если в номере стоит мини-бар, то все напитки и закуски, взятые из него, как правило, должны быть оплачены.

## В случае потери паспорта

Держите себя в руках, потеря паспорта явление распространенное. Для возвращения на Родину, Вам необходимо получить «Свидетельство на въезд (возвращение) в Республику Казахстан». Сначала свяжитесь с местной полицией, чтобы получить от них соответствующий документ о потере или краже Вашего загранпаспорта. Сфотографируйтесь – Вам понадобятся 2 фотографии. Надо дозвониться до Консульства РК и договориться о времени приезда и о приеме Вас в Консульстве. С фотографиями и справкой из полиции направляйтесь в Консульское учреждение. Там Вы должны написать заявление о выдаче «Свидетельства на въезд (возвращение) в РК» и получить там документ - заменяющий загранпаспорт. С собой необходимо иметь документы, удостоверяющие личность (военный билет, водительское удостоверение и т.п.). Для ускорения дела по подтверждению Вашей личности в Консульстве желательно иметь копию загранпаспорта. В случае, если у заявителя отсутствуют документы, подтверждающие его личность, принадлежность к гражданству РК и место жительства в РК, казахстанское дипломатическое представительство или консульское учреждение направляет соответствующий запрос в органы внутренних дел РК. В этом случае придется ждать ответа о результатах осуществляемой казахстанскими органами внутренних дел проверки личности заявителя. Заплатить необходимые сборы, связанные с фактическими расходами консульства (могут варьироваться от 50 до 200 долларов США). По прибытии в РК необходимо в трехдневный срок сдать свидетельство с отметками пограничного контрольно-пропускного пункта (ставятся при пересечении границы) в организацию, которой был выдан утраченный загранпаспорт. Свидетельство действительно в течение 10 суток с момента пересечения границы и может служить удостоверением личности на этот период.

## Полезная информация

**Посольство РК в Индии является дипломатическим представительством Казахстана в Мальдивской Республике.**

| **Посольство Казахстана в Индии:** | **Посольство Индии в Казахстане:** |
|---|---|
| Адрес: ул. Васант Вихар, F 6/7, г.Нью-Дели, Индия, 110057<br><br>Телефон: +911145555110, 45555112.<br><br>Факс: +9111416660159.<br><br>Режим работы: понедельник-пятница с 9:00 утра до 6:00 вечера.<br><br>Эл.почта: delhi@mfa.kz<br><br>Сайт: delhi@mfa.kz | Адрес: БЦ "Presidential Plaza" 10-й этаж, ул.Космонавтов 62А, Нур-Султан.<br>Телефон: +7 (7172) 92–57–00, +7 (7172) 92–57–03<br>+7 (7172) 92–57–01, +7 (7172) 92–57–02<br><br>Факс: + 7 7172 - 925 715/717<br><br>Веб-сайт: http://www.indembastana.gov.in<br><br>Эл.почта: hoc.astana@mea.gov.in |

## Краткий разговорник

| **Фраза** | **Произношение** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Здравствуйте, привет | Хэлло/Ассалам алейкум |
| Как дела?/Ну как? | Хулу кихинэ |
| Хорошо | Вара гада/ Варбах |
| Прощание (неформал.) | Дханее |
| Спасибо | Шукрия |
| Сколько? | Ми кихаварака? |
| Извините | Ма-аафу курей |
| Да | Аа |
| Нет | Ноо |

**Приятного путешествия!**

2022 год